

Reklamační list

Kupující

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Prodávající

HM Zlatnictví, Masarykovo nám.135, 688 01 Uherský Brod, E-shop

Číslo objednávky (VS): _____ Datum prodeje: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Popis závady: _____

Obsah balení při předávání: _____

Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

výměna: vrácení peněz:

Číslo vašeho bankovního účtu: _____

Datum a podpis reklamujícího

Postup při reklamaci zboží

Reklamace v prodejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží vám rádi pomůžeme v prodejně HM Zlatnictví, Masarykovo nám., 135, 688 01 Uherský Brod, Po-Pá 8 – 17 hod, So 8 –11 hod.
2. Stačí s sebou přinést výrobek a sepíšeme spolu reklamaci. Pro urychlení reklamace prosíme o doložení dokladu o koupi.

Reklamace poštou nebo přepravní společností

1. Výrobek můžete poslat přímo k nám na reklamační oddělení, kde rádi vaši reklamaci vyřídíme.
2. Vyplňte „**Reklamační protokol**“. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
3. Zboží k reklamaci zasílejte **zbavené nečistot a vždy kompletní včetně příslušenství**, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
4. V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch a jiných podobných zařízení – je nutné odpárovat zařízení, ideálně uvést do továrního nastavení.
5. Zboží pečlivě zabalte , aby nedošlo k poškození při přepravě. Přibalte **reklamační list** nebo **průvodní dopis**, kde bude popsána vada výrobku, ideálně přiložte **doklad o koupi výrobku**.
6. Zboží pošlete na adresu: **HM Zlatnictví, Masarykovo nám., 135, 688 01 Uherský Brod.**

Štítek pro zaslání reklamace



HM Zlatnictví
Masarykovo nám., 135
688 0 1 Uherský Brod